

Informe de la VI reunión Fortalecimiento de las redes de información en salud en AL&C

Plan de acción para el fortalecimiento de la BVS

Objetivo: La VI reunión para el fortalecimiento de las redes de información en salud en AL&C tuvo como tema **Plan de acción para el fortalecimiento de la BVS**, presentado por Verônica Abdala y Juliana Sousa.

Fecha: 11 de mayo de 2022.

Compartiendo Experiencias:

- BVS Colombia, por Ana Lorena, coordinadora de la BVS
- BVS Salud Pública Brasil, por Tatiane Lira Freire Lopes, coordinadora de la BVS

La VI reunión para fortalecimiento de las redes de información en salud en AL & C contó con la coordinación de las Redes BVS y LILACS.

Verônica Abdala, Gerente de Servicios Cooperativos de Información y Producción de Fuentes de Información de BIREME, saludó a todos los participantes, habló acerca del tema de la reunión y la agenda del día. Contextualizando enseguida, que es un plan de acción, sus recursos como herramienta para la planificación y seguimiento de las actividades, así como, la importancia de un plan de trabajo, que permite identificar oportunidades, responsabilidades y prioridades en la ejecución de un proyecto o actividad. Además, un plan de acción debe siempre estar acompañado de la matriz de responsabilidades para una mejor gestión y acompañamiento del proyecto. Explicó también, las 4 etapas para preparar un plan de acción: planificación, ejecución, monitoreo y cierre. Finalizando, dando algunos consejos generales para desarrollar un buen plan de acción.

Juliana Sousa, Supervisora del área de Monitoreo de Instancias y Proyectos BVS, ([11:59](#)), saludó a todos, y dio continuidad a la presentación, comenzando con la siguiente pregunta: ¿Cómo desarrollar y mantener una instancia BVS fortalecida? Reforzando que el plan de acción en el contexto de la BVS es definido y desarrollado por la coordinación con el apoyo de los comités, con la finalidad de orientar a las actividades de la BVS. Este plan incluye actividades que muchas veces son continuas, como: mantener y actualizar las fuentes de

información y el portal de la BVS; ampliar y fortalecer la comunicación y difusión; y mantener la cooperación técnica interinstitucional; entre otros. Además, las reuniones de planificación son muy importantes para la definición del plan.

En la presentación, Juliana comentó que el plan es una herramienta de gestión, la cual apoya a los coordinadores de la BVS en la organización del trabajo, e identifica los desafíos para proyectar mejoras y mantener la sostenibilidad de la BVS. De esta forma, se amplía así la visibilidad de las acciones, favoreciendo la cooperación técnica, y creando nuevas oportunidades de financiación entre las agencias de fomento. Para definir un buen plan de acción es necesario seguir algunos pasos como: 1) Definir los objetivos que se desea lograr; 2) Identificar y priorizar las actividades o las estrategias a ejecutar; 3) Asignar los responsables de ejecución de cada tarea y contar con un equipo de trabajo; 4) Definir los plazos para ejecutar las actividades; 5) Determinar los recursos necesarios para realizar las actividades; 6) Hacer seguimiento al cierre y medir la eficacia del plan. En el momento de desarrollar un plan siempre hay que contestar a las siguientes preguntas: a) ¿Qué vamos a hacer?; b) ¿Para qué lo vamos a hacer?; c) ¿Cómo lo haremos?; d) ¿Cuándo lo vamos a hacer?; e) ¿Quién lo hará?; y f) ¿Con qué recursos vamos a hacer?.

Juliana habló del rol de BIREME y del área de monitoreo de instancias y proyectos BVS - MIP, en el desarrollo de los planes de acción con la Red BVS, haciendo un recorrido de los planes desarrollados desde el año 2019 y los principales resultados alcanzados.

- ❖ 2019 - Red Brasileña - basado en 4 líneas de acción: 1) Cobertura bibliográfica/indización; 2) Actualización de los portales; 3) Usuarios; 4) Fortalecimiento de las redes de cooperación. Para el desarrollo de este plan fueron utilizadas herramientas y tecnologías como *Canvas Business Model*, metodología *OKR*, utilización de formularios contestados por la Red, para identificar las líneas de base de actividades y la matriz de monitoreo.
- ❖ 2020 - Red AL - basado en 5 líneas de acción con 28 actividades: 1) Activación/gestión de la Red BVS; 2) Actualización y ampliación del control bibliográfico; 3) Desarrollo/actualización del portal; 4) Gobernanza y 5) Usuarios de la BVS. Para definir las líneas de base del plan fue realizada una encuesta para identificar los puntos de atención y necesidades de la Red.
- ❖ 2021 - Redes BR y AL - basado en 4 líneas de acción con 56 actividades: 1) Gobernanza de la Red BVS; 2) Contenidos de la Red BVS; 3) Comunicación y Servicios; 4) Sistemas utilizados por la Red BVS. Para el desarrollo de este plan fue utilizado el Instrumento de Madurez, y desarrollada una matriz con actividades de acuerdo con el nivel de madurez de cada BVS.
- ❖ 2022 - Redes BR y AL - basado en 3 ejes temáticos con encuentros semanales organizados en 35 sesiones: 1) Coordinación de las Redes BVS y LILACS (18 encuentros); 2) Buenas prácticas en los procesos editoriales (9 encuentros); 3) Acceso y uso de la información (8 encuentros). Para el Plan de 2022, la propuesta es capacitar y brindar información a los coordinadores de las BVS, de forma que estos puedan considerar dentro de sus planes de acción los temas que están siendo tratados en

estas sesiones, y así, desarrollar actividades y acciones propias, de acuerdo con las necesidades y realidades locales para el fortalecimiento continuo de la BVS y su sostenibilidad.

Juliana habló acerca de la nueva versión del Instrumento de Madurez de la BVS, que cuenta con mejoras en los cálculos que definen los niveles de madurez, la versión en inglés, revisión y actualización de los textos, y la aplicación de un diseño estandarizado. Destacando, a su vez, que la revisión del instrumento también es una acción regular por parte de BIREME, con el objetivo de garantizar su actualización y asegurar que el instrumento está siguiendo la evolución del Modelo de la BVS. A partir del resultado del Instrumento de Madurez, es posible desarrollar un plan de acción para la mejora continua de la calidad de los productos/servicios ofrecidos por la BVS, visando su fortalecimiento. La evaluación de la BVS puede ser realizada siempre que sea necesario, pero BIREME recomienda que sea realizada al menos 1 vez al año. Finalizando con la presentación de algunas fotos que fueron registradas durante el desarrollo de los planes de acción anteriores, enseñó también la página del [portal de la Red BVS](#), donde se encuentra todo el contenido y el calendario de las próximas reuniones. Y lanzó nuevamente la pregunta ¿Cómo desarrollar y mantener una instancia BVS fortalecida?, para que todos los participantes pudieran hacer una reflexión con base a lo aprendido en la presentación.

Compartiendo Experiencias:

Ana Lorena, BVS Colombia ([48:11](#)), presentó los desafíos y el impacto del plan de acción en la BVS, destacando: el alineamiento del plan de trabajo de la BVS; reconocimiento de rutas para trabajar de manera alineada con otras instancias de la región como Venezuela, Cuba y otras regiones; reconocimiento de las debilidades y fortalezas; y el trabajo articulado con BIREME. Enseguida habló de la implementación del plan y las actividades que fue posible desarrollar gracias al plan de acción. Presentó algunos de los aportes realizados a través de la definición del plan como: la matriz de responsabilidades del CCN alineadas con las líneas de acción del plan; uso e implementación de las herramientas que no tenían y que sirvieron para el fortalecimiento de la BVS; y valoración de la BVS a partir del instrumento de madurez para alcanzar el nivel 4 y mantenerse ahí. Ana Lorena finalizó presentando algunos de los resultados alcanzados como: más de 90 instituciones aliadas; participación en el desarrollo de las Vitrinas del Conocimiento; más de 6000 documentos exclusivos, entre otros.

Tatiane Lopes, BVS Salud Pública Brasil ([59:48](#)), compartió la experiencia de la BVS Salud Pública, y comenzó hablando brevemente de la importancia de la BVS, su línea del tiempo y la reestructuración ocurrida en el año 2020. Para lograr esta reestructuración, fue elaborado un plan de acción en 2019 junto con el apoyo de BIREME y del equipo de coordinación. Definiendo todas las etapas y necesidades del proyecto, siendo así, posible implementar algunas de las actividades como el manual del clipping de noticias de la BVS, que está en la etapa de diagramación y estará disponible en la BVS. Además, lanzaron 12 nuevas áreas temáticas para atender a los usuarios, realizaron mejoras en las acciones de divulgación de las BVS en las redes sociales, y también capacitaciones a los usuarios acerca del uso del portal de la BVS. Asimismo, contaron con el apoyo de algunos de los centros colaboradores de la

red, en el desarrollo y acompañamiento para la realización de las actividades propuestas en el plan. La matriz de responsabilidades fue actualizada, y presentó algunas de las acciones que tienen planeadas como: estudio de usuario y elaboración de proyectos a partir de los resultados.

Juliana agradeció la presentación de todos, felicitó a Ana Lorena y Tatiane Lopes por todos los logros alcanzados, a los que se había llegado gracias a los planes de acción. Resaltó que, sin un plan, sin fechas definidas, sin identificar las necesidades, definir quién va a participar y las responsabilidades de cada uno, es muy difícil alcanzar resultados positivos. Juliana también contestó a la pregunta de Telma (BVS Mozambique), a respecto del Instrumento de Madurez. Finalizando con una invitación a todos los presentes para que participen de las reuniones de la red, pues son muy importante para el intercambio de experiencias, de conocimiento y principalmente para el fortalecimiento de la red.

Participantes:

País	Número de participantes
Argentina	1
Bolivia	2
Brasil	24
Chile	1
Colombia	1
Costa Rica	1
El Salvador	4
Guatemala	1
Honduras	7
México	1
Mozambique	1
Nicaragua	1
Panamá	1
Perú	1
Uruguay	5
Venezuela	3
TOTAL	55